

HUIS- EN GEDRAGSREGELS

De FC Dordrecht Horeca Huisregels hebben ten doel een veilig en gastvrij horecabedrijf te kunnen handhaven. Bij de betreding van het Riwal Hoogwerkers Stadion, de FC Dordrecht horecaruimtes, de kantoren/spelershome gaat u akkoord met onze huis- en gedragsregels:

ALGEMEEN

- Volg aanwijzingen van het personeel op.
- Er wordt op correcte kleding gecontroleerd. Kleding als caps/sportpetjes, shirts zonder mouwen, trainingspakken, slordige T-shirts, of kettingen met groepskenmerkende teksten zijn niet toegestaan.
- Eigen consumpties zijn niet toegestaan.
- Glaswerk en porselein mag niet naar buiten en/of op de tribunes worden meegenomen.
- Eigendommen van FC Dordrecht horeca mogen niet meegenomen worden.
- Het is niet toegestaan zonder toestemming promotiemateriaal te verspreiden in en om het stadion.
- De publieksruimte en de toiletten mogen enkel en alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.
- Er is cameratoezicht in en rondom het stadion. Als u FC Dordrecht bezoekt, stemt u ermee in dat er video-opnamen van u gemaakt kunnen worden, welke bij ongeregelheden of ongevallen aan derden kunnen worden getoond.
- Bij calamiteiten dient u in het belang van de veiligheid te allen tijden aanwijzingen/instructies van het personeel en of beveiliging op te volgen.
- Constatering van strafbare feiten melden wij bij de politie

HOUDING.

- Geen ongewenste intimiteiten en/of aanstootgevend gedrag.
- Geen hinderlijk gedrag, agressie, discriminatie en/of racisme.
- Bij bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie doen wij altijd aangifte bij de politie.
-

TOEGANG

- Bij de toegangscontrole kan gevraagd worden naar een geldig legitimatiebewijs.
- Er kan/mag gefouilleerd worden: bij weigering hiervan kan de toegang u worden ontzegd.
- Geen wapens, messen en/of drugs toegestaan. Bij constatering hiervan wordt de politie altijd gewaarschuwd.
- Toegang tot het stadion kan geweigerd worden bij het onder invloed zijn van alcohol of drugs.

- (huis)dieren niet toegestaan. m.u.v. (hulp) geleidehonden

ALCOHOL- & ROOKBELEID

- Roken (inclusief elektrische rookwaren) is in het gehele stadion niet toegestaan.
- FC Dordrecht Horeca BV schenkt alleen alcohol aan bezoekers van 18 jaar of ouder. Bezoekers die alcohol door geven aan personen onder de 18 jaar en personen onder de 18 jaar die alcohol nuttigen, kan de toegang worden ontzegd.
- Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan bezoekers in beschenken toestand.
- Bij het bestellen van alcohol door bezoekers waarbij de leeftijdsgrens wordt betwijfeld is men verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen.

AANSPRAKELIJKHEID

- Bij beschadiging(en) aan onze eigendommen, worden de kosten van reparatie of vernieuwing verhaalt op de veroorzaker(s).
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de bediening.
- Betreden is op eigen risico en u bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. FC Dordrecht kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing, schade, diefstal, ontvreemding aan/van eigendommen van bezoekers.
- Gebruik garderobe geschiedt op eigen risico.
- Bij overtreding van onze huisregels kan u de toegang ontzegd worden. Bij twijfel of onvolledigheid van de huis en gedragsregels, beslist de directie.
- Vragen, klachten, tips en opmerkingen kunnen gemaïld worden naar: horeca@fcdordrecht.nl

